



## Oposiciones Administración de Empresas

01/09/2024-30/06/2025

Centro de Estudios Tecnoszubia SL

### Plazo vigencia condiciones

### Centro impartidor

Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria:  
Administración de Empresas

01/09/2024-30/06/2025

### Curso

### Duración

**ENSEÑANZA NO OFICIAL Y NO CONDUCENTE A LA OBTENCIÓN DE UN TÍTULO CON CARÁCTER OFICIAL O CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD**

240

Mixta/Online

Sábados de 9 a 15 h. o Martes de 9 a 15 h.

### Nº horas total

### Modalidad

### Horario

C/ García Lorca, 27-A, Local 1, 18140 – La Zubia (Granada)

### Lugar de impartición

01/09/2024 -30/06/2025

Según Fecha de Incorporación Oficial en el Centro.

Plazo del 01 al 10 de cada mes

### Plazo de inscripción

### Precio final completo

### Procedimientos de pago

Efectivo, tarjeta de crédito o débito, transferencia o domiciliación bancaria.

### Formas de pago

El número máximo de alumnos presenciales por grupo será el que permitan las autoridades sanitarias, con el objetivo de guardar las obligatorias medidas de seguridad y distanciamiento social en el momento que den comienzo las clases, o en su defecto, lo que dispongan las autoridades educativas y sanitarias en los restantes meses del año.

### Nº máximo de alumnos





Superar el proceso selectivo y alcanzar una plaza de acceso a la Función Pública docente.

### Objetivo

Cualquier persona que desee obtener una plaza en la función pública docente.

### Personas destinadas a quién va dirigido

Tema 1: [El Derecho: concepto. Clasificación. Pe...]

Tema 2: [El Derecho Civil: naturaleza. Ámbito ju...]

Tema 3: [El Derecho Mercantil. Estatuto jurídic... ]

Tema 4: [La propiedad intelectual. La propiedad...]

Tema 5: [La sociedad de responsabilidad limita... ]

Tema 6: [La sociedad anónima. Estatutos de co... ]

Tema 7: [Las sociedades colectivas y comandit... ]

Tema 8: [Las cooperativas. Estatutos de constitu...]

Tema 9: [La Contabilidad. El método por partida...]

Ejercitación técnica y preparación de las partes que comprenden el examen de oposición: teoría, práctica y didáctica.

Realización de simulacros de examen, con carácter trimestral.

Exposiciones orales por parte del alumnado.

### Metodología

Diplomado Universitario, Arquitecto Técnico, Ingeniero Técnico o el título de Grado correspondiente u otros títulos equivalentes a efectos de docencia con el Máster de Especialización Didáctica o antiguo CAP.

### Requisitos de acceso

Temario oficial regulado en la Orden de 01-02-1996, (BOE nº 38 de 13-02-1996).

Ejercicios o supuestos prácticos pertinentes para dar respuesta eficaz a las pruebas a las que se van a enfrentar.

Componentes esenciales para la elaboración de situaciones de aprendizaje y el diseño de la programación didáctica (modelos, ejemplos, documentos técnicos y pedagógicos, legislación, etc.).

**El material didáctico será entregado de manera gradual a lo largo de los meses, de acuerdo a temporalización establecida por el /la Preparador/a.**





- Tema 10: [El Plan General de Contabilidad Esp... ]
- Tema 11: [Tratamiento contable de las deprecia... ]
- Tema 12: [La Cuenta de Pérdidas y Ganancias. R...]
- Tema 13: [Elaboración de las cuentas anuales: m... ]
- Tema 14: [Análisis económico y financiero de las... ]
- Tema 15: [La auditoría. Tipos de auditorías. Nor... ]
- Tema 16: [La auditoría interna. Fundamentos... ]
- Tema 17: [La auditoría externa. Planificación y o... ]
- Tema 18: [El programa de auditoría. Los papele... ]
- Tema 19: [El Sistema Fiscal Español. Los impue... ]
- Tema 20: [El Impuesto sobre la Renta de las Pe... ]
- Tema 21: [El Impuesto sobre Sociedades: Estru... ]
- Tema 22: [El Impuesto sobre el valor añadido: es... ]
- Tema 23: [El Impuesto de Actividades Económic... ]
- Tema 24: [La estructura organizativa de la empr... ]
- Tema 25: [La organización y planificación del tr... ]
- Tema 26: [Los recursos humanos. Planificación.... ]
- Tema 27: [Estilos de dirección. Teoría del lideraz...]
- Tema 28: [La toma de decisiones en la empre... ]
- Tema 29: [La negociación en la empresa: conc... ]
- Tema 30: [Fuentes del Derecho del Trabajo. J... ]





- Tema 31: [El contrato de trabajo: estructura. M... ]
- Tema 32: [El Sistema de la Seguridad Social. Ti... ]
- Tema 33: [El salario. Tipos de salarios y compl... ]
- Tema 34: [Estructura y organización del Estad... ]
- Tema 35: [Estructura territorial del Estado. Pri... ]
- Tema 36: [La Unión Europea. Objetivos y natu... ]
- Tema 37: [El procedimiento administrativo co... ]
- Tema 38: [Los recursos administrativos. La Jur... ]
- Tema 39: [La gestión de los recursos humanos... ]
- Tema 40: [Los Presupuestos Generales del Est... ]
- Tema 41: [La capitalización simple: el interés si... ]
- Tema 42: [Las rentas. Concepto de valor actu... ]
- Tema 43: [El préstamo: concepto y tipos de pré... ]
- Tema 44: [El empréstito: concepto y tipos de e... ]
- Tema 45: [Fuentes de financiación propias. La... ]
- Tema 46: [La gestión de tesorería. Los flujos.... ]
- Tema 47: [La inversión: concepto. Tipos de inv... ]
- Tema 48: [Los valores mobiliarios: acciones. O... ]
- Tema 49: [El mercado de divisas. Tipos de divisa...]
- Tema 50: [El sector financiero: estructura del s... ]
- Tema 51: [Otras entidades financieras: socied... ]





- Tema 52: [Comercialización de productos y ser... ]
- Tema 53: [El sector de seguros: estructura del... ]
- Tema 54: [El riesgo: características y tipos de ri... ]
- Tema 55: [El contrato mercantil: objetivos y natu... ]
- Tema 56: [El contrato de seguro: concepto y car... ]
- Tema 57: [Concepto, naturaleza y clases de se... ]
- Tema 58: [La Ley de planes y fondos de pensio... ]
- Tema 59: [El "marketing". Principios. Fundam... ]
- Tema 60: [El "marketing-mix". Política de prod... ]
- Tema 61: [El plan de "marketing". La estrateg... ]
- Tema 62: [El coste de producción: estructura y... ]
- Tema 63: [La gestión de almacén. Tipos de alm... ]
- Tema 64: [La comunicación escrita. Normas y... ]
- Tema 65: [La comunicación escrita. Normas y p... ]
- Tema 66: [La comunicación no verbal. La cond... ]
- Tema 67: [El protocolo. Las distinciones socia... ]
- Tema 68: [El objeto de la Economía. Econom... ]
- Tema 69: [Microeconomía. Oferta y demanda. L... ]
- Tema 70: [La riqueza nacional. El producto naci... ]
- Tema 71: [La balanza de pagos. La balanza co ... ]
- Tema 72: [Estadística descriptiva: objetivo. Fór... ]
- Tema 73: [Análisis de una serie temporal. Cál... ]
- Tema 74: [Inferencia estadística: concepto de... ]
- Tema 75: [Metodología de diseño y desarrollo... ]

---

## Programa

---

## Material necesario





### Javier Serrano Castilla (teoría, práctica y didáctica).

Cualificación: Profesor EESS Administración de Empresas.

Formación: Licenciado en Administración y Dirección de E.

Experiencia: 18 años como preparador de oposiciones.

Contacto: [javierserrano@tecnoszubia.es](mailto:javierserrano@tecnoszubia.es)

Horario: Lunes, miércoles y jueves.

Al tratarse de un curso de preparación de oposiciones de Enseñanza Secundaria para el acceso a la Función Pública Docente, no existen.

## Profesorado

### 15 Plazas

**(sin diferenciar aún ingreso libre/discapacidad)**

Decreto 256/2023, de 10 de octubre, por el que se aprueba la Oferta de Empleo Público correspondiente al año 2023 para el ingreso en los Cuerpos de Profesores de Enseñanza Secundaria, de Profesores de Escuelas Oficiales de Idiomas, de Catedráticos de Música y Artes Escénicas, de Profesores de Música y Artes Escénicas, de Maestros y de Profesores Especialistas en Sectores Singulares de Formación Profesional, para la adquisición de nuevas especialidades de los Cuerpos de Profesores de Enseñanza Secundaria y de Maestros, y por el que se modifica el Decreto 549/2022, de 29 de noviembre, por el que se aprueba la Oferta de Empleo Público, correspondiente al año 2022, para el acceso a los Cuerpos de Inspectores de Educación y de Catedráticos de Música y Artes Escénicas.

**(Estas plazas se añadirían a las que se convoquen en los años 2025/26 en Andalucía)**

## Condiciones para la superación de la enseñanza

El alumno tiene derecho a desistir del contrato de formación vinculado sin penalización alguna y sin necesidad de justificación, en un plazo de catorce (14) días naturales contados a partir de la fecha de firma del contrato. Para ejercer este derecho, el alumno deberá notificar su decisión de desistir mediante una declaración clara e inequívoca enviada por correo electrónico a la dirección especificada en el contrato. Sin embargo, el alumno no tendrá derecho a desistir si éste ha accedido a los contenidos del curso a través de [Aulatecnos.es](http://Aulatecnos.es) o el curso ha comenzado, antes de finalizar el plazo de catorce (14) días naturales, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 103 del RD legislativo 1/2007 de 16 de noviembre. La aceptación o firma del contrato vinculado implica el reconocimiento expreso por parte del alumno de la pérdida de este derecho en caso de inicio del curso dentro del plazo mencionado, por lo que se le entregará una copia del contrato en el momento de la firma para su conocimiento y archivo. En caso de ejercicio válido del derecho de desistimiento dentro del plazo establecido y antes del inicio del curso, la academia reembolsará cualquier pago realizado por el alumno en relación con el contrato en un plazo máximo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha en que se reciba la notificación de desistimiento.

**Plazas Ofertadas/Convocadas Junta Andalucía**

**Derecho al Desistimiento**





Centro de Enseñanza: **CENTRO DE ESTUDIOS TECNOSZUBIA, S.L.**

<b>Razón Social</b>	<b>CENTRO DE ESTUDIOS TECNOSZUBIA, S.L.</b>	<b>CIF</b>	<b>B-18767236</b>
<b>Dirección postal</b>	<b>C/ GARCÍA LORCA, 27-A, LOCAL 1</b>	<b>Teléfono</b>	<b>958.890.387</b>
<b>Domicilio fiscal</b>	<b>C/ GARCÍA LORCA, 27-A, LOCAL 1</b>	<b>Corre@</b>	<b><a href="mailto:cursos@tecnoszubia.es">cursos@tecnoszubia.es</a></b>
<b>Otras sedes en Andalucía</b>			

<b>Titular del centro o encargado: D. ALBERTO LÓPEZ LÓPEZ</b>			
<b>Dirección postal:</b>	<b>C/ GARCÍA LORCA, 27-A, LOCAL 1, 18.140, LA ZUBIA (GRANADA)</b>		
<b>Teléfono</b>	<b>958.890.387</b>	<b>Correo electrónico:</b>	<b><a href="mailto:cursos@tecnoszubia.es">cursos@tecnoszubia.es</a></b>

**ENSEÑANZAS IMPARTIDAS**

<b>CURSO</b>	<b>Familia</b>	<b>Materia</b>	<b>Modalidad</b>
Máster Profesional en <b>Marketing Digital</b>		Cursos	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Administración de Empresas</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Biología y Geología</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Profesores Música y Artes Escénicas: <b>Conservatorio</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Dibujo</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Economía</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Educación Física</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Filología Inglesa</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Filología Francesa/E.O.I.</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Filosofía</b>		Oposiciones	OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Física y Química</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>F.O.L</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Geografía e Historia</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Hostelería y Turismo</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Informática</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Instalaciones Electrotécnicas</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Intervención Sociocomunitaria</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Lengua Castellana y Literatura</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Matemáticas</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Música</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Organiz. y Gestión Comercial</b>		Oposiciones	OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Orientación Educativa</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones: <b>Procedimientos Sanitarios y Asistenciales</b>		Oposiciones	OnLine
Preparación Oposiciones: <b>Procesos de Diagnóstico Clínico y Prod. Ortoprot.</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones: <b>Procesos Sanitarios</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones: <b>Programación y U.D. para F.P.</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Procesos de Gestión Admva.</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Profesores Enseñanza Secundaria: <b>Servicios a la Comunidad</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Profesores Enseñanza Secundaria: <b>Sist. y Aplic. Informátics</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Secundaria: <b>Tecnología</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Primaria: <b>Audición y Lenguaje</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Primaria: <b>Educación Física</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Primaria: <b>Educación Infantil</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Primaria: <b>Educación Musical</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Primaria: <b>Educación Primaria</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Primaria: <b>Francés</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Primaria: <b>Inglés</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Enseñanza Primaria: <b>Pedagogía Terapéutica</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Estado: <b>Admvo/a-Aux. Admvo./a</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Junta de Andalucía: <b>Admvo/a-Aux. Admvo./a</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Ent. Locales/Diputación: <b>Admvo/a-Aux. Admvo./a</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones S.A.S: <b>Admvo/a-Aux. Admvo./a</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones S.A.S: <b>Celador</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Universidad de Granada: <b>Auxiliar Administrativo/a</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones: <b>Ayudante de Instituciones Penitenciarias</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Curso LibreOffice: <b>Auxiliar Administrativo/a Junta de Andalucía</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones: <b>Personal Laboral Fijo Gr.Prof. IV-Operativo Correos</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine
Preparación Oposiciones Admón. Junta de Andalucía: <b>Trabajador/a Social</b>		Oposiciones	Mixta-OnLine

**HORARIOS DEL CENTRO**

<b>Apertura:</b>	9:00 AM   2:00 PM	4:00 PM   8:00 PM	<b>Atención al público</b>	9:00 AM   2:00 PM	<b>Atención al alumnado</b>	9:00 AM   2:00 PM		
	<b>Mañanas:</b> Lunes a Viernes			<b>Mañanas:</b> Lunes a Viernes		<b>Mañanas:</b> Lunes a Viernes		
	Martes de 04:00 a 21:00 H			Sábados de 9 a 15 H		Sábados de 9 a 15 H		
	Sábados de 9:00 a 15:00 H			(X-V de 04:00 a 22:00 H)		<b>Tardes:</b> Lunes 04:00 a 20:00 H		
	(X-V de 04:00 a 22:00 H)			Martes de 04:00 a 21:00 H		(X-V de 04:00 a 22:00 H)		

**Contacto en caso de querer interponer quejas y reclamaciones o solicitar información**

<b>Teléfono</b>	<b>958.890.387</b>	<b>Correo:</b>	<b><a href="mailto:cursos@tecnoszubia.es">cursos@tecnoszubia.es</a></b>
-----------------	--------------------	----------------	---

«Las enseñanzas incluidas en el ámbito de aplicación del Decreto por el que se regulan los derechos a la información y a la protección de los intereses económicos de las personas usuarias de centros privados que impartan enseñanzas no oficiales que son impartidas por este centro tienen la **CONSIDERACIÓN DE ENSEÑANZAS NO OFICIALES** y no conducentes a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad».

«Los documentos informativos específicos de cada una de las enseñanzas impartidas, los **PRECIOS Y LAS MODALIDADES DE PAGO** están a disposición del público en la zona de atención o información a las personas usuarias de este centro».

«El texto completo del Decreto por el que se regulan los derechos a la información y a la protección de los intereses económicos de las personas usuarias de centros privados que impartan enseñanzas no oficiales se encuentra a disposición del público y del alumnado en la zona de atención o información a las personas usuarias de cada centro y sede».

«Las personas usuarias tienen derecho a solicitar la entrega de **FACTURA** por el importe total de las enseñanzas o servicios recibidos, así como por las cantidades que se entregan parcialmente a cuenta de las mismas».

«Este centro se encuentra adherido al SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO»

«Este centro, en la actualidad, no se encuentra adherido al Sistema de HOJAS ELECTRÓNICAS DE QUEJAS Y RECLAMACIONES»

**ENSEÑANZAS QUE SE IMPARTEN EN ESTE CENTRO:**

**Oposiciones al Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria**

**Especialidades:**

**Modalidades:**

Administración de Empresas	Presencial y On-Line
Biología y Geología	Presencial y On-Line
Conservatorio	Presencial y On-Line
Dibujo	Presencial y On-Line
Economía	Presencial y On-Line
Educación Física	Presencial y On-Line
Filología Inglesa	Presencial y On-Line
Filosofía	On-Line
Física y Química	Presencial y On-Line
Francés/E.O.I.	Presencial y On-Line
F.O.L.	Presencial y On-Line
Geografía e Historia	Presencial y On-Line
Hostelería y Turismo	Presencial y On-Line
Informática/S.A.I.	Presencial y On-Line
Instalaciones Electrotécnicas	Presencial y On-Line
Intervención Sociocomunitaria	Presencial y On-Line
Lengua Castellana y Literatura	Presencial y On-Line
Matemáticas	Presencial y On-Line
Música	Presencial y On-Line
Organización y Gestión Comercial	On-Line
Orientación Educativa	Presencial y On-Line
Procesos de Diagnóstico Clínico y Prod. O.	Presencial y On-Line
Procesos Sanitarios	Presencial y On-Line
Procedimientos Sanitarios y Asistenciales	Presencial y On-Line
Programación y U.D. para F.P.	Presencial y On-Line
Procesos de Gestión Administrativa	Presencial y On-Line
Servicios a la Comunidad	Presencial y On-Line
Tecnología	Presencial y On-Line

## **Oposiciones al Cuerpo de Maestros**

### **Especialidades:**

Educación Infantil  
Educación Física  
Educación Primaria  
Audición y Lenguaje  
Pedagogía Terapéutica  
Inglés  
Educación Musical  
Francés

### **Modalidades:**

Presencial y On-Line  
Presencial y On-Line

## **Oposiciones Administrativos/as - Auxiliares Administrativos/as**

### **Especialidades:**

Administrativo/a- Aux. Admvo/a Estado  
Auxiliar Administrativo/a Universidad de Granada  
Administrativo/a-Aux. Admvo/a Junta Andalucía  
Administrativo/a Aux. Admvo. Ent. Loc.-Diputac.

### **Modalidades:**

Presencial y On-Line  
Presencial y On-Line  
Presencial y On-Line  
Presencial y On-Line

## **Oposiciones a Correos**

### **Especialidades:**

Personal Laboral Fijo Gr. IV-Operativo

### **Modalidades:**

Presencial y On-Line

## **Oposiciones a la Administración de la Junta de Andalucía**

### **Especialidades:**

Trabajador/a Social

### **Modalidades:**

Presencial y On-Line

## **Oposiciones Servicio Andaluz de Salud:**

### **Especialidades:**

Admvo. / Auxiliar Administrativo/a  
Celador

### **Modalidades:**

Presencial y On-Line  
Presencial y On-Line

## **Oposiciones Instituciones Penitenciarias:**

### **Especialidades:**

Ayudante de IIPP

### **Modalidades:**

Presencial y On-Line

## **Másteres No Oficiales**

### **Especialidades:**

Marketing Digital

### **Modalidades:**

Presencial y On-Line

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE:**

1°. **«Las enseñanzas incluidas en el ámbito de aplicación del Decreto por el que se regulan los derechos a la información y a la protección de los intereses económicos de las personas usuarias de centros privados que impartan enseñanzas no oficiales que son impartidas por este centro tienen la consideración de enseñanzas no oficiales y no conducentes a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad»**

2°. **«Los documentos informativos específicos de cada una de las enseñanzas impartidas, los precios y las modalidades de pago están a disposición del público en la zona de atención o información a las personas usuarias de cada centro y sede».**

3°. **«El texto completo del Decreto por el que se regulan los derechos a la información y a la protección de los intereses económicos de las personas usuarias de centros privados que impartan enseñanzas no oficiales se encuentra a disposición del público y del alumnado en la zona de atención o información a las personas usuarias de cada centro y sede».**

4°. **«Las personas usuarias tienen derecho a solicitar la entrega de factura por el importe total de las enseñanzas o servicios recibidos, así como por las cantidades que se entregan parcialmente a cuenta de las mismas».**

5°. **«Este centro se encuentra adherido al Sistema Arbitral de Consumo».**